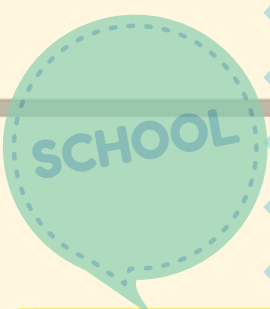
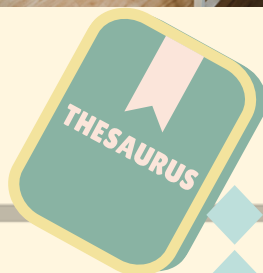


MANEJO DE CONFLICTOS EN LA ESCUELA

ANTECEDENTES

El acoso escolar se ha convertido en una práctica usual en todos los colegios y afecta el desarrollo escolar del estudiante, su salud física y mental disminuyendo el rendimiento escolar e incrementando la presencia y la intensidad de enfermedades físicas y mentales como la ansiedad, la depresión y la adicción a las drogas. (Cepeda-Cuervo, 2016)



POBLACIÓN, MUESTRA Y ACTORES

Grupo de 20 alumnos de los grados Decimo A y Decimo B de la Institución Educativa General Santander; identificando a Decimo "A" como Agresor, Decimo "B" como Victima y a los padres y docentes como espectadores.



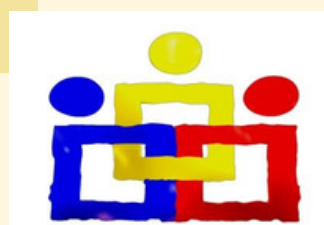
conflicto generado por la percepción errónea de clase social y estereotipo físico

Alimentado e incorporado en el ámbito social desde la familia, la comunidad y la sociedad en general.



MÉTODO ALTERNATIVO DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS (MASC)

La imparcialidad y el acuerdo de las partes de no agresión como solución definitiva, estableciendo LA CONCILIACIÓN como MASC.



FASE 1

APERTURA Y ESTABLECIMIENTO DE VINCULO

válidos
13%

FASE 2

APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA: ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS

15%

15%

14%

14%

FASE 3

INTERVENCIÓN: MEJORA DEL CLIMA ESCOLAR A TRAVÉS DE CONFERENCIAS; PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA (PADRES, ESTUDIANTES, DOCENTES)

15%

14%

FASE 4

COMO CONCILIADORES SE LOGRA CONCIENTIZAR A LA COMUNIDAD ESCOLAR SOBRE LA IMPORTANCIA DE LOS VALORES DE CONDUCTA Y LA IMPORTANCIA DE LA ASERTIVIDAD.

SE GENERAN COMPROMISOS DE TODOS LOS ACTORES PARA POTENCIALIZAR LAS HABILIDADES SOCIALES



Este tipo de conflicto perturba el desarrollo interpersonal y la convivencia escolar generando hostilidad verbal y física entre pares



HABILIDADES DE NEGOCIACIÓN Y MANEJO DE CONFLICTOS

Referencias: Cepeda-Cuervo, E. (2016). ACOSO ESCOLAR: CARACTERIZACIÓN, CONSECUENCIAS Y PREVENCIÓN. Obtenido de universidad nacional de Colombia: www.bdigital.unal.edu.co.
imagenes obtenidas de google imagenes: Bullying escolar.